

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1958*/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày *13* tháng *8* năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh uỷ Khánh Hoà, giai đoạn 2021-2025

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và
Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Thủ
tướng Chính phủ về Phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm
2030;*

*Căn cứ Quyết định số 216/QĐ-BVHTTDL ngày 19 tháng 01 năm 2021
của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Chương trình hành động
thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ;*

*Căn cứ Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24 tháng 7 năm
2017 của Tỉnh uỷ Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16
tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh
tế mũi nhọn;*

*Căn cứ Kết luận số 18-KL/TU ngày 01/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ
về tổng kết tình hình 04 năm thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU
ngày 24 tháng 7 năm 2017 của Tỉnh uỷ Khánh Hòa;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 795/SDL-TTr-SDL
ngày 24 tháng 5 năm 2021 về việc đề nghị Ban hành Kế hoạch triển khai
Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của tỉnh uỷ Khánh Hòa,
giai đoạn 2021-2025,*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh uỷ Khánh Hoà, giai đoạn 2021-2025.

Điều 2. Giao Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, giúp UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa, giai đoạn 2021-2025 theo kế hoạch đề ra.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; các Giám đốc sở; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Văn hóa Thể Thao và Du lịch (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Tổng cục Du lịch;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KT;
- Lưu: VT, HN, NN. 48

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017
của Tỉnh uỷ Khánh Hoà, giai đoạn 2021-2025**

*(Ban hành Kèm theo Quyết định số 1953/QĐ-UBND ngày 13/12/2021
của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Cụ thể hoá các nội dung, nhiệm vụ tại Chương trình hành động của Chính phủ; của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hoà khoá XVIII về triển khai thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW, ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

- Xác định rõ trách nhiệm, nội dung công việc phân công cho các cơ quan tham mưu có liên quan; đồng thời tạo sự thống nhất trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo, điều hành và tổ chức thực các mục tiêu đã đề ra.

2. Yêu cầu:

- Phát huy những kết quả đạt được trong thời gian qua; đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết luận số 18-KL/TU ngày về tổng kết tình hình 04 năm triển khai thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU, ngày 24/7/2017 của Tỉnh uỷ.

- Xác định rõ các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm và lộ trình triển khai thực hiện trong Kế hoạch này với các nhiệm vụ, giải pháp phát triển.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Khai thác tiềm năng, lợi thế để phát triển Khánh Hòa là một trong những trung tâm du lịch, dịch vụ lớn của cả nước, trong đó, thành phố Nha Trang trở thành trung tâm du lịch của cả nước, có sức cạnh tranh trong khu vực và thế giới; vịnh Cam Ranh và vịnh Vân Phong (nhất là tại khu vực Bắc Vân Phong) trở thành trung tâm kinh tế biển được đầu tư phát triển hiện đại về du lịch.

- Trong năm 2021, tập trung triển khai thực hiện các giải pháp kích cầu, truyền thông thu hút khách du lịch nội địa; tổ chức điều tra, khảo sát khả năng chống chịu của doanh nghiệp du lịch trước đại dịch Covid-19 từ đó đề ra các giải pháp hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp du lịch sớm đưa du lịch hoạt động trở lại bình thường.

- Giai đoạn 2022 - 2025, thực hiện chiến lược phát triển du lịch vừa theo chiều rộng với mục tiêu đa dạng thị trường khách du lịch, chú trọng thu hút thị trường khách nội địa, đồng thời từng bước chuyển dịch theo chiều sâu, với mục tiêu nâng cao chất lượng khách du lịch, phát triển sản phẩm du lịch mang tính bền vững, có trọng tâm, trọng điểm, theo hướng nâng cao chất lượng và tính chuyên nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

Giai đoạn 2021 – 2025: Phấn đấu đến năm 2025, ngành du lịch trở thành mũi nhọn của kinh tế Khánh Hòa, là một trong những Trung tâm du lịch của cả nước. Thương hiệu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa có uy tín trong nước và khu vực.

- Tổng thu từ khách du lịch đạt 200 nghìn tỷ đồng (khoảng 8,8 tỷ USD); đóng góp trực tiếp vào GRDP từ 15 - 17%.

- Tạo việc làm cho trên 160.000 lao động trực tiếp trong du lịch.

- Về khách du lịch: phấn đấu đến năm 2025, thu hút được 11 triệu lượt khách lưu trú, trong đó có 05 triệu lượt khách quốc tế; duy trì tốc độ tăng trưởng khách du lịch bình quân 22%/năm (*giai đoạn 2021 - 2023 tăng 20%/năm*), trong đó khách quốc tế là 25%/năm (*giai đoạn 2021 - 2023 tăng 23%/năm*).

- Về phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch: Đầu tư xây mới và nâng cấp hệ thống khách sạn, phấn đấu đến năm 2025 có 70.000 phòng kinh doanh lưu trú du lịch, trong đó có khoảng 70% phòng có quy mô đạt chuẩn chất lượng từ 3-5 sao.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Triển khai thực hiện hiệu quả “*mục tiêu kép*” trong ngành du lịch, vừa triển khai các biện pháp phòng, chống dịch, bảo đảm an toàn cho du khách, lực lượng của ngành du lịch, vừa phục hồi và phát triển trong trạng thái bình thường mới.

2. Triển khai thực hiện sâu, rộng công tác tuyên truyền, vận động nhằm tạo được sự đồng thuận, quan tâm chung tay của toàn xã hội trong thực hiện chiến lược phát triển bền vững du lịch Khánh Hòa theo định hướng trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh. Nhân rộng mô hình đã thực hiện tốt trên địa bàn thành phố Nha Trang ra các địa phương khác về ứng xử văn minh của khách du lịch, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư trong hoạt động du lịch của địa phương.

3. Xây dựng Chiến lược phát triển du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và định hướng 2050 đưa Khánh Hòa trở thành trung tâm du lịch, dịch vụ lớn của cả nước theo Nghị quyết Đại hội đại biểu tỉnh Đảng bộ lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 đề ra và phù hợp với Chiến lược phát triển Du lịch Việt Nam đến năm 2030.

4. Hoàn thiện cơ chế khuyến khích nhằm thu hút nguồn vốn xã hội tham gia đầu tư nâng cấp những hạ tầng giao thông, các điểm vui chơi giải trí quy mô lớn, trung tâm biểu diễn nghệ thuật; khuyến khích phát triển sản phẩm mới, sản phẩm đặc thù, sản phẩm/dịch vụ mang tính chiến lược; chính sách phát triển chuỗi giá trị các ngành liên quan như: Giao thông vận tải, Văn hóa - Thể thao, Lao động, Công thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, nhằm liên kết, sử dụng cho phát triển dịch vụ du lịch.

5. Nghiên cứu cơ chế tạo Quỹ phát triển du lịch của tỉnh. Quỹ sử dụng ưu tiên cho mục đích bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn di tích lịch sử văn hóa; xúc tiến quảng bá phát triển thị trường khách du lịch; nâng cao ý thức cộng đồng trong xây dựng môi trường du lịch; hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực trực tiếp phục vụ hoạt động du lịch.

6. Nâng cao năng lực hoạt động các cơ quan quản lý nhà nước đối với các vấn đề liên quan đến hoạt động du lịch. Chú trọng xây dựng và thực hiện tốt quy chế phối hợp trong công tác quản lý nhà nước về du lịch, công tác thanh kiểm tra xử lý sai phạm. Chủ động phương án đào tạo, phát triển nguồn nhân lực du lịch, trong đó trước mắt là đảm bảo số lượng và chất lượng lao động trực tiếp trong ngành du lịch.

7. Triển khai hợp tác hiệu quả với các địa phương trọng điểm du lịch để tạo liên kết xúc tiến, quảng bá du lịch, kết nối điểm đến và liên kết trong đào tạo phát triển nguồn nhân lực. Tăng cường hợp tác quốc tế trong phát triển du lịch để tranh thủ sự hỗ trợ về kinh nghiệm, cách thức quản lý, khai thác phát triển du lịch.

8. Đẩy nhanh tiến độ triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch, dựa trên nền tảng kinh tế số và ứng dụng thành quả công nghệ trên thế giới. Đây có thể xem là bước tạo đột phá về phương thức quản lý, điều hành hoạt động du lịch; Đưa vào vận hành hệ thống truyền thông số cho các giải pháp truyền thông quảng bá, xúc tiến du lịch, thay thế dần các phương thức truyền thông cũ như: tổ chức, tham gia hội chợ, phát hành cẩm nang giới thiệu... được đánh giá là không còn phù hợp với xu hướng thị trường hiện nay.

9. Xây dựng và triển khai thu hút đầu tư các dự án có quy mô lớn phù hợp quy hoạch tại Khu kinh tế Vân Phong tạo sự phát triển lan toả của cả tỉnh và khu vực.

10. Phối hợp các hãng hàng không xây dựng chương trình hợp tác để thiết lập một số đường bay mới, kết nối Khánh Hoà với các điểm du lịch trên thế giới nhằm mở rộng mạng lưới giao thông, kết nối du lịch.

(Chi tiết các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục đính kèm)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Tổng kinh phí thực hiện chương trình giai đoạn 2021-2025 dự kiến khoảng 25,8 tỷ đồng

1. Nguồn kinh phí từ ngân sách địa phương được cấp hàng năm;

2. Kinh phí vận động các doanh nghiệp đóng góp;

3. Kinh phí từ nguồn hỗ trợ của Trung ương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa

Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành, địa phương, các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh uỷ Khánh Hoà về thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021-2025 làm căn cứ xây dựng Chương trình hành động ngành du lịch hàng năm;

2. Sở Du lịch

- Là cơ quan đầu mối, tham mưu giúp UBND tỉnh và Ban chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh trong việc kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp ý kiến các Sở, ngành và địa phương triển khai thực hiện các công việc, nhiệm vụ có liên quan ghi tại nội dung Kế hoạch.

- Căn cứ Kế hoạch này, hàng năm, chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương xây dựng Chương trình hành động ngành du lịch với mục tiêu cụ thể và các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm được điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19, điều kiện thực tế và định hướng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt làm cơ sở triển khai thực hiện. Định kỳ 6 tháng (10/7), và cuối năm (15/12) thực hiện tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh Khánh Hòa kết quả thực hiện.

3. Các Sở, ngành, địa phương liên quan

Chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, nội dung công việc liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Định kỳ hằng năm (15/12) thực hiện đánh giá, tổng hợp tình hình thực hiện gửi Sở Du lịch tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

4. Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư

Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh việc bố trí nguồn kinh phí từ ngân sách thực hiện Kế hoạch theo quy định pháp luật hiện hành.

5. Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa

Làm đầu mối để vận động các doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân cùng tham gia và có nghĩa vụ đóng góp kinh phí trong việc triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc có văn bản phản ánh với Sở Du lịch để phối hợp giải quyết; trường hợp vượt thẩm quyền, Sở Du lịch tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch Khánh Hòa, UBND tỉnh xin ý kiến chỉ đạo thực hiện./.

PHỤ LỤC**Danh mục các nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2021-2025**

thuộc Kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 24/7/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa

(Đính kèm Kế hoạch được ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-UBND ngày tháng năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm ban hành
I. Công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến					
1	Tuyên truyền trực quan về ứng xử văn minh của khách du lịch, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư trong hoạt động du lịch địa phương	UBND huyện thị xã, thành phố	Sở, ban ngành	Năm 2021 - 2022	Báo cáo
2	Thông tin, tuyên truyền quảng bá du lịch Khánh Hòa gắn với định hướng công tác thông tin đối ngoại của tỉnh	Sở Ngoại vụ	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2021 - 2025	Kế hoạch, báo cáo
3	Hướng dẫn các cơ quan báo chí, Cổng thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò của ngành du lịch; các chủ trương, chính sách của Đảng, quy định pháp luật của nhà nước trong lĩnh vực du lịch; các chương trình, sự kiện về du lịch.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Hàng năm	Văn bản
4	Hỗ trợ, hướng dẫn thủ tục với các đoàn khách, đoàn khảo sát (Farmtrip), đoàn phóng viên (Presstrip) quốc tế khi đến tìm hiểu, tham quan, đưa tin, viết bài, làm phóng sự, quay phim, chụp ảnhtrên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Ngoại vụ	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2021 - 2025	Văn bản

5	Hướng dẫn các cơ quan báo chí, công thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở truyền , nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò của ngành du lịch; các chủ trương chính sách của Đảng, quy định pháp luật của nhà nước trong lĩnh vực du lịch; các chương trình và sự kiện của ngành du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Du lịch, các cơ quan báo chí, các cơ quan và đơn vị liên quan	Hàng năm	Văn bản
6	Xây dựng ấn phẩm tờ rơi tuyên truyền, vận động du khách, doanh nghiệp cộng đồng dân cư ứng xử văn minh du lịch	Sở Du lịch	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan; các Hiệp hội Du lịch địa phương; Doanh nghiệp	2022	Ấn phẩm, tờ rơi
7	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển du lịch thông minh cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và cộng đồng làm du lịch	Sở Du lịch	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan; các Hiệp hội Du lịch địa phương; Doanh nghiệp	2022-2025	Kế hoạch và Báo cáo
II. Xây dựng, triển khai đề án, chiến lược, cơ chế, chính sách, quỹ hỗ trợ phát triển du lịch					
8	Đề án Chiến lược phát triển du lịch Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến 2050	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2021 - 2022	Quyết định phê duyệt
9	Xây dựng đề án phát triển kinh tế ban đêm của tỉnh Khánh Hoà	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	2021	Quyết định phê duyệt
10	Xây dựng chương trình xúc tiến đầu tư và danh mục các dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	2021	Quyết định phê duyệt
11	Xây dựng Chương trình xúc tiến thu hút đầu tư các dự án về du lịch theo quy hoạch của Khu kinh tế Vân Phong; Đơn đốc, hỗ trợ các dự án đầu tư về du lịch đã được cấp giấy chứng nhận đầu tư trên địa bàn khu kinh tế Vân Phong triển khai theo tiến độ thực hiện dự án.	Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	2022-2025	Kế hoạch, báo cáo
12	Kiến nghị Bộ ngoại giao xem xét việc miễn Visa cho khách du lịch	Sở Ngoại vụ	Các Sở, ban ngành, địa	Năm 2021-	Văn bản



	Nga từ 15 ngày lên 30 ngày đối với các nhóm khách có nhu cầu nghỉ dưỡng, chữa bệnh, nhóm khách theo tour đặc biệt khi đến Khánh Hòa		phương và đơn vị có liên quan	2025	
13	Xây dựng Nghị quyết về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2021-2025	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	2021-2022	Nghị quyết Hội đồng Nhân dân tỉnh
14	Triển khai thực hiện Đề án “Phát triển sản phẩm du lịch Khánh Hòa đến năm 2030”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	2022-2025	Kế hoạch, báo cáo
15	Triển khai thực hiện Đề án “”Xây dựng và phát triển thương hiệu Du lịch Khánh Hoà	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	Năm 2022 - 2023	Kế hoạch, báo cáo
16	Triển khai “Xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Nha Trang - Khánh Hòa gắn với hoạt động xúc tiến, thu hút tăng trưởng thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm”	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	Năm 2022 - 2025	Kế hoạch, báo cáo
17	Nghiên cứu cơ chế tạo Quỹ phát triển du lịch của tỉnh để ưu tiên sử dụng cho mục đích bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn di tích lịch sử văn hóa; xúc tiến quảng bá phát triển thị trường khách du lịch; nâng cao ý thức cộng đồng trong xây dựng môi trường du lịch; hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực trực tiếp phục vụ hoạt động du lịch	Sở Du lịch	Sở Tài chính, Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	2022-2025	Quyết định của UBND tỉnh
18	Xây dựng Đề án phát triển kinh tế Biển Khánh Hoà giai đoạn 2021-2025	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2021	Quyết định UBND tỉnh
19	Đề án “Chống rác thải nhựa trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2021-2025”	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	Năm 2021	Quyết định UBND tỉnh
III. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin					
20	Triển khai Kế hoạch 11403/KH-UBND triển khai thực hiện quyết định 923/QĐ-TTg ngày 30/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành giao thông vận tải, tập trung đối với lĩnh vực đường bộ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”	Sở Giao thông Vận tải	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	2021-2025	Báo cáo

21	Xây dựng Trung tâm điều hành giao thông công cộng để quản lý, điều hành toàn bộ hệ thống giao thông công cộng trên toàn tỉnh bằng công nghệ thông minh; tổ chức thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ hiện đại vào quản lý vận tải và trật tự vận tải trong các đô thị trên địa bàn tỉnh	Sở Giao thông Vận tải	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	2021-2025	Quyết định phê duyệt
22	Tổ chức Triển khai các Kế hoạch của UBND tỉnh: Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch triển khai “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan	2021-2025	Triển khai hoàn thành các nhiệm vụ dự án; phấn đấu đạt 100% các chỉ tiêu đề ra
23	<p>Triển khai Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch Khánh Hòa đến năm 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thiết lập Trung tâm dữ liệu, điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch - Phần mềm ứng dụng hướng dẫn du lịch ảo trên thiết bị di động nhằm nâng cao chất lượng thông tin và trải nghiệm của khách du lịch - Phát triển chức năng giám sát, cảnh báo an toàn, hỗ trợ khách du lịch trong những trường hợp cần sự trợ giúp, trường hợp khẩn cấp trên ứng dụng hướng dẫn du lịch ảo - Hệ thống phân tích cơ sở dữ liệu ngành, dự báo các chỉ số, chỉ tiêu của ngành du lịch dựa trên nền tảng Trung tâm dữ liệu, điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch và phần mềm báo cáo của doanh nghiệp du lịch. 	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	2021-2025	Quyết định, Kế hoạch, Báo cáo



IV. Đào tạo nguồn nhân lực

24	Tuyển sinh đào tạo các ngành nghề phục vụ lĩnh vực Du lịch ở các cấp trình độ Giáo dục nghề nghiệp	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	UBND các huyện,Thị xã, Thành phố; các cơ sở Giáo dục nghề nghiệp	Hàng năm	Kế hoạch, báo cáo
25	Tổ chức các khoá đào tạo cho đội ngũ quản lý du lịch chất lượng cao	Sở Du lịch	Các Sở, ban ngành, địa phương và đơn vị có liên quan; các Hiệp hội Du lịch địa phương; Doanh nghiệp	2022-2025	Kế hoạch, báo cáo

V. Nâng cao năng lực, công tác quản lý nhà nước

26	Kế hoạch kích cầu thu hút khách du lịch trọng điểm đến Khánh Hòa	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch	Năm 2021 - 2023	Kế hoạch
27	Chỉ đạo các tổ chức tín dụng thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn do dịch bệnh Covid-19 cho doanh nghiệp theo quy định của pháp Luật	Ngân hàng Nhà nước-CN Khánh Hoà	Chi nhánh tổ chức tín dụng	Năm 2021	Văn bản, báo cáo
28	Quy chế phối hợp các ngành, xã, phường có liên quan và các cơ sở kinh doanh du lịch nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch	UBND Thị xã Sở Du lịch Ninh Hoà	các phòng, ban, ngành có liên quan, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thị xã	2022-2025	Quyết định phê duyệt Quy chế
29	Xây dựng Quy chế quản lý Căn hộ du lịch	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương; Hiệp hội Du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	2021	Quyết định phê duyệt Quy chế
30	Xây dựng Quy chế Phối hợp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành, địa phương;	2021	Quyết định phê duyệt Quy chế
31	Triển khai thực hiện Quy chế “phối hợp quản lý hoạt động ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà ”	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương;	2021-2025	Báo cáo

32	Triển khai thực hiện Đề án “phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2019-2030”	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương;	2021-2025	Báo cáo
----	---	--------------	---------------------------------	-----------	---------